BUFFALO

インターネットに接続できないときは

本紙について

本紙は、「AnnexC」の回線でインターネットに接続できないときの対策を説明しています。「Yahoo!BB」など「AnnexA」の回線をお使いの場合は、別紙「らくらく！セットアップシート」の『困ったときは』を参照してください。お使いの回線が「AnnexC」なのか分からないときは、別紙「マニュアル補足情報」の『設定表』を参照してください。

Step1

ケーブルの接続を確認

AirStationが正しく接続されているか確認してください。
① ADSL 信号ケーブル（電話線）などのケーブルが正しく接続されているか。
② ADSL ランプが点灯または点滅しているか。

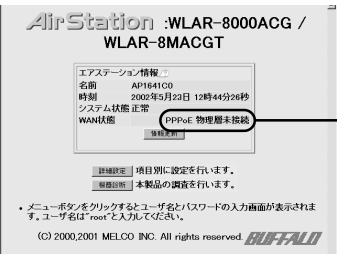
以上のことに問題がなければ、ADSL回線との接続状態を確認します。

Step2

AirStationの設定画面からADSL回線との接続状態を確認します。

1 デスクトップの エアステーション設定ページ アイコンをダブルクリックします。

アイコンがデスクトップにないときは、下記「エアステーション設定ページ アイコンがデスクトップにないときは」を参照してください。

2 ADSL 回線との接続状態は、「WAN 状態」欄に表示されます。AirStation内蔵の ADSL モデムに問題があるか調査しますので、接続状態ごとに以下の場所へ進みます。

- 「未接続」と表示された → Step3-A
- 「物理層接続中」または「物理層未接続」と表示された → Step3-B
- 「PPPoA(PPPoE)サーバが見つかりません」または「PPPoAタイムアウト」と表示された → Step3-C
- 「通信中」と表示された → Step3-D
- その他（上記以外）が表示された → Step3-E

アイコンがデスクトップにないときは

以下の手順でAirStation の設定画面を表示します。
① [スタート] - [(すべての) プログラム] -[MELCO INC] - [エアステーションユーティリティ] - [クライアントマネージャ] をクリックします（選択できない場合は、別紙「らくらく！セットアップシート」の『はじめてのセットアップ』の手順２を行ってください）。
② [ファイル]−[手動接続]をクリックします。
③ [自動検出]をクリックします。
④AirStationが検索されますので、選択して[OK]をクリックします。
⑤手順③の画面が表示されます。[OK]をクリックして画面を閉じます。
⑥WEPを設定した場合は、[暗号キー]にパスワードを入力します。
⑦AirStationが黒字で表示されます。
⑧AirStationを選択して、[管理]-[エアステーション設定]を選択してください。

Step3-A

『未接続』が表示された
ADSL回線に接続されていません。

→ **[接続]をクリックし、4分以上経ってから[情報更新]をクリックします。**

B-1 → **インターネットに接続します**
接続できないときは、Step2 に戻り、再度ADSL回線との接続状態を確認します。

→ Step2 に戻ります。

Step3-B

『物理層接続中』または『物理層未接続』が表示された

接続に時間がかかっている可能性があります。4分以上待ってから、[情報更新]をクリックして「WAN状態」欄を確認してください。

B-1 表示が変わった
次へ　インターネットに接続します。

B-2 『物理層接続中』または『物理層未接続』のまま
AirStation内蔵のADSLモデムの設定に問題があります。
次へ Step4 を参照して、AirStationの設定を変更してください。

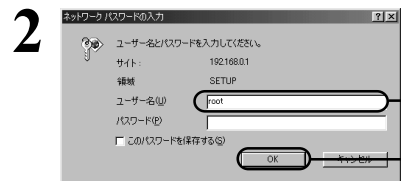
Step3-C

『PPPoE(PPPoA) サーバが見つかりません』または『PPPoA タイムアウト』が表示された

以下の手順でAirStationのログを確認します。

1

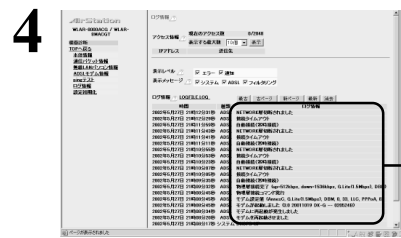
設定画面の［機器診断］をクリックします。

2

ユーザー名に「root」と入力し、[OK]をクリックします。

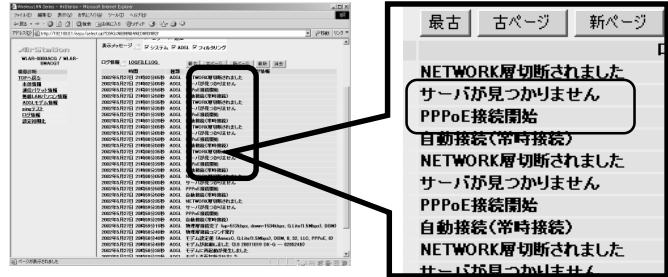
この画面は表示されないこともあります。

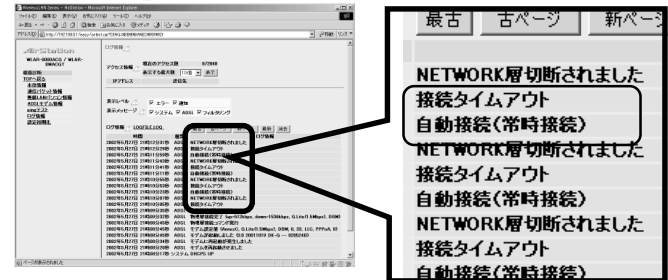
3

画面左側の［ログ情報］をクリックします。

4

「ログ情報」の項目を確認します。
ログの情報は新しいものが上に表示されます。ログ情報に表示された内容によって、右の対策を行ってください。

C-1 「サーバが見つかりません」と表示される

「PPPoE接続開始」の上に「サーバが見つかりません」と表示された場合、AirStation内蔵のADSLモデムの設定に問題があります。
次へ Step4 を参照して、AirStationの設定を変更してください。

C-2 「接続タイムアウト」と表示される

「自動接続」の上に「接続タイムアウト」と表示された場合、AirStation内蔵のADSLモデムの設定に問題があります。
次へ Step4 を参照して、AirStationの設定を変更してください。

C-3 その他

AirStation内蔵のADSLモデムには問題ありません。
次へ 別紙「らくらく！セットアップシート」にある「困ったときは」の『●Webブラウザに・・・』を参照してください。

Step3-D

『通信中』が表示された

「通信中」と表示されているのにインターネットに接続できない場合は、次の項目に従って対策を行ってください。回線業者ごとの接続形態については、別紙「マニュアル補足情報」の『設定表』を参照してください。

D-1 接続形態が「PPPoA」の場合
AirStation内蔵のADSLモデムの設定に問題があります。
次へ Step4 を参照して、AirStationの設定を変更してください。

D-2 接続形態が「PPPoE」、「DHCP」の場合
AirStation内蔵のADSLモデムには問題ありません。
次へ 別紙「らくらく！セットアップシート」にある「困ったときは」の『●Webブラウザに・・・』を参照してください。

Step3-E

その他（上記以外）が表示された

AirStation内蔵のADSLモデムには問題ありません。
次へ 別紙「らくらく！セットアップシート」にある「困ったときは」の『Webブラウザに・・・』を参照してください。

B-2、C-1、C-2、D-1 → 本紙裏面の Step4 を参照してください。

C-3、D-2、Step3-E → 別紙「らくらく！セットアップシート」の「困ったときは」の『●Webブラウザにエラーメッセージが表示されるとき』を参照してください。

Step4

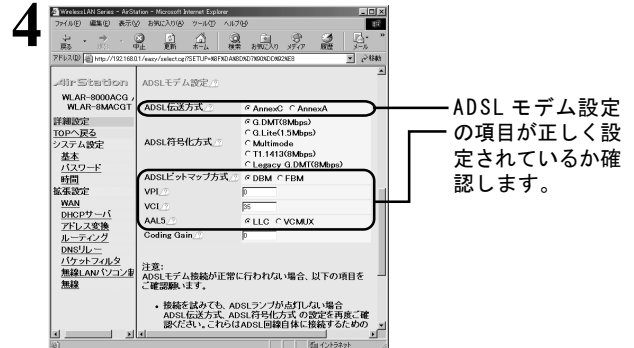
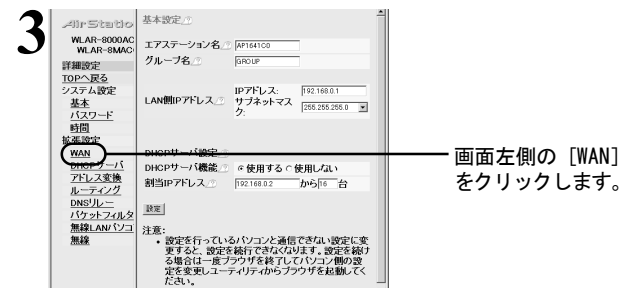
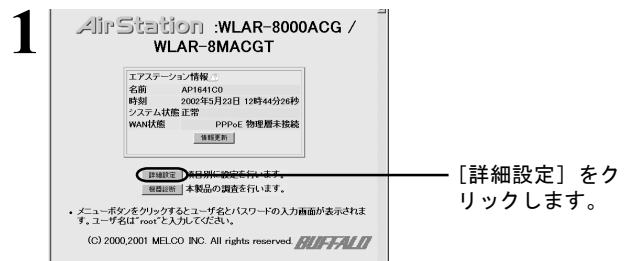
AirStation内蔵のADSLモデムの設定を変更します。回線業者の情報を確認しますので、事前に別紙「マニュアル補足情報」をご用意ください。

1

2

この画面は表示されないこともあります。

3

4

正しい設定は、別紙「マニュアル補足情報」の『設定表』を参照してください。
ADSLモデム設定の項目は、ページの下のほうにあります。

> 以下の手順5〜7では、3種類の「ADSL符号化方式」から最適な設定を探します。最適な設定になるまで繰り返し（最多3回）行ってください。

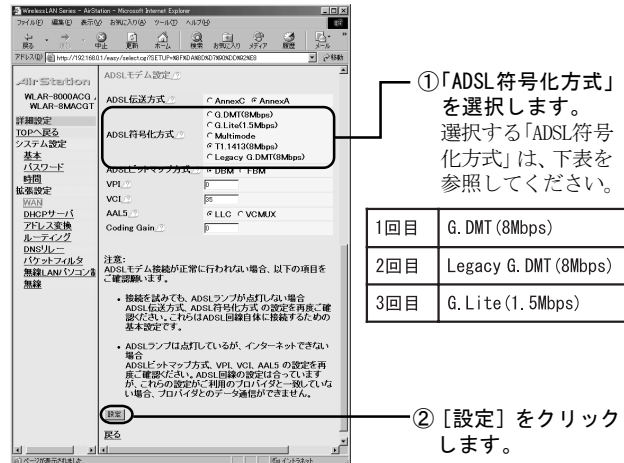
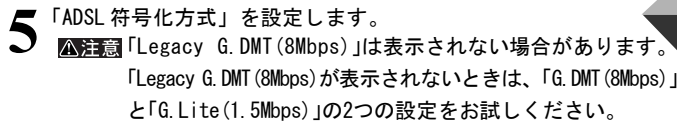
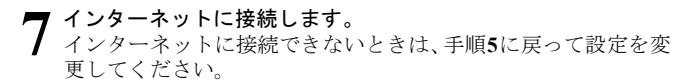
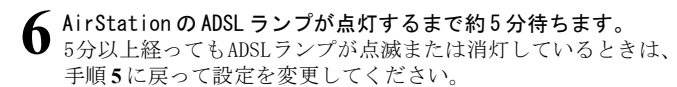
5 「ADSL符号化方式」を設定します。

⚠注意 「Legacy G.DMT(8Mbps)」は表示されない場合があります。「Legacy G.DMT(8Mbps)が表示されないときは、「G.DMT(8Mbps)」と「G.Lite(1.5Mbps)」の2つの設定をお試しください。

1回目	G.DMT(8Mbps)
2回目	Legacy G.DMT(8Mbps)
3回目	G.Lite(1.5Mbps)

⚠注意 設定を変更するときは、必ず[設定]をクリックしてください。[設定]をクリックしないと設定が反映されません。

6 AirStationのADSLランプが点灯するまで約5分待ちます。
5分以上経ってもADSLランプが点滅または消灯しているときは、手順5に戻って設定を変更してください。

ADSLランプが点灯しない

7 インターネットに接続します。
インターネットに接続できないときは、手順5に戻って設定を変更してください。

インターネットに接続できない

インターネットに接続できれば完了です。
「ADSL符号化方式」の設定を3種類試してもインターネットに接続できない場合は、付録を参照してファームウェアの書き換えを行ってください。

インターネットに接続できた

以上で、AirStationの設定は完了です。

「ADSL符号化方式」の設定を3種類試してもインターネットに接続できない

ファームウェアというAirStation内部で動いているプログラムを書き換える必要があります。付録を参照して、ファームウェアの書き換えを行ってください。

付録

付録では、AirStationの設定を行ってもインターネットに接続できないときの手順を説明しています。本紙のStep1〜Step4を行ってもインターネットに接続できない場合にお読みください。

■ファームウェアの書き換え

ファームウェアというAirStation内部で動いているプログラムを書き換えます。以下の手順を参照して、ファームウェアの書き換えを行ってください。

⚠注意 ファームウェアの更新中は絶対に電源を抜かないでください。復旧不能になります。

1 「AirNavigatorCD」をCD-ROMドライブにセットします。
自動的にAirNavigataorが起動します。

2 ［終了］をクリックしてAirNavigatorを終了します。

3 デスクトップの［マイコンピュータ］（マイコンピュータ または マイコンピュータ）をダブルクリックします。
WindowsXPの場合は、[スタート]−[マイコンピュータ]をクリックします。

4 CD-ROMドライブ（ ）を右クリックして、［開く］をクリックします。

5 「WLAR_8MACGT」フォルダをダブルクリックします。

6 「firmware」フォルダをダブルクリックします。

7 「R8M_modem020416A.EXE」（2回目の場合は「R8M_modem020222A.EXE」）ファイル（R8M_modem..）をダブルクリックします。

8 検索されたAirStationをクリックし、［実行］をクリックします。

9 ［OK］をクリックします。

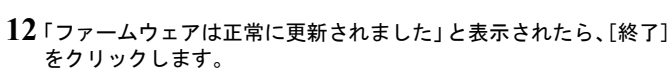
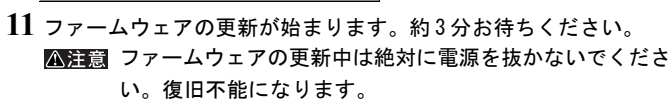
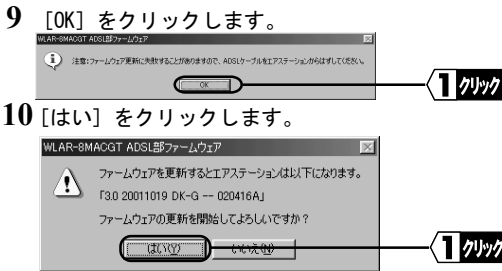
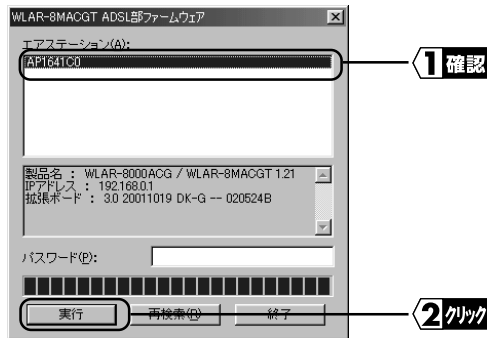
1クリック

10 ［はい］をクリックします。

1クリック

11 ファームウェアの更新が始まります。約3分お待ちください。

⚠注意 ファームウェアの更新中は絶対に電源を抜かないでください。復旧不能になります。

12 「ファームウェアは正常に更新されました」と表示されたら、［終了］をクリックします。

以上で、ファームウェアの書き換えは終了です。

次へ Step4 を参照して、再度AirStationの設定を変更してください。

Step4に進み、設定を変更します

⚠注意 ファームウェアを書き換え後は、Step4の手順5で「Legacy G.DMT(8Mbps)」は表示されません。「G.DMT(8Mbps)」と「G.Lite(1.5Mbps)」の2つの項目をお試しください。

インターネットに接続できた

以上で、AirStationの設定は完了です。

「ADSL符号化方式」の設定を3種類試してもインターネットに接続できない

上記「■ファームウェアの書き換え」に戻り、ファームウェアを書き換えます。

ファームウェアを「R8M_020222A.EXE」に書き換えます。ファームウェアを書き換えた後は、Step4に進み、設定を変更してください。

※「AirNavigatorCD」には以下の3種類のファームウェアが収録されています。

R8M_020416A.EXE・・・1回目の書き換えで使用するファームウェア
R8M_020222A.EXE・・・2回目の書き換えで使用するファームウェア
R8M_020524B.EXE・・・出荷時状態のファームウェア

インターネットに接続できないときは　2002年6月13日　初版発行　発行 株式会社メルコ